

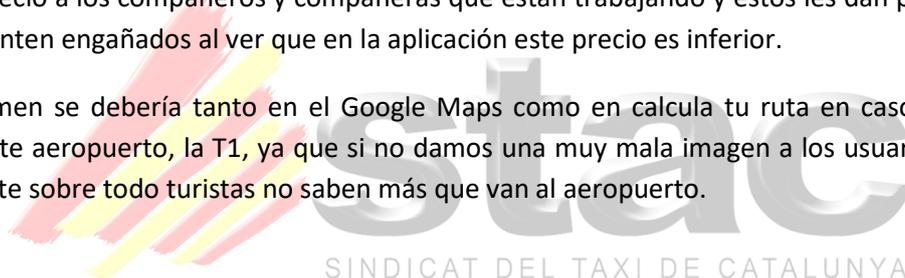
Sra. Rosa Alarcón Montañes
Presidencia
Institut Metropolità del Taxi
Carrer 62, núm.18, Zona Franca
08040 Barcelona

Estimada,

Nos dirigimos a ustedes con una queja que hemos recibido por parte de compañeros del AMB.

La situación es la siguiente, cuando un usuario mira el precio al aeropuerto a través de Google maps, Freenow o Cabify, o nuestra app "Calcula tu ruta" el precio que le da es el de la Terminal 2 por defecto si solamente indican aeropuerto, en la mayoría de casos los clientes van a la T1 con lo que el precio es unos cinco euros más caros, esto quiere decir que los clientes cuando piden precio a los compañeros y compañeras que están trabajando y estos les dan precio de la T1 se sienten engañados al ver que en la aplicación este precio es inferior.

En resumen se debería tanto en el Google Maps como en calcula tu ruta en caso de poner solamente aeropuerto, la T1, ya que si no damos una muy mala imagen a los usuarios que en gran parte sobre todo turistas no saben más que van al aeropuerto.



Quedamos a la espera para cualquier aclaración al respecto y adjuntamos fotografías donde se puede ver la incidencia.

Jaime Sau Razquin
72470973C
Unió Intercomarcal de Barcelona STAC

Barcelona, 6 de setembre de 2021.