



Ajuntament
de Barcelona

Enquesta Òmnibus Municipal: Direcció de Serveis de Mobilitat: Taxi

Presentació de Resultats

Del 24 de març al 12 d'abril de 2021



Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió r21003

ENQUESTA ÒMNIBUS MUNICIPAL
DIRECCIÓ DE SERVEIS DE MOBILITAT: TAXI
PRESENTACIÓ DE RESULTATS
DEL 24 DE MARÇ AL 12 D'ABRIL DE 2021

Departament d'Estudis d'Opinió
Oficina Municipal de Dades

C/ Avinyó, 32, 2a planta
Tel. 934 027 918
08002 Barcelona



Protegim el Medi Ambient.

No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.



ÍNDEX

003 FITXA TÈCNICA

005 USUARIS DE DIA

007 Ha agafat un taxi de dia?

008 Quantes vegades ha agafat el
taxi de dia durant l'últim mes?

009 Quant temps va tardar en agafar
un taxi de dia?

010 Motius per agafar un taxi

011 PERFIL DELS ENTREVISTATS



FITXA TÈCNICA

ÀMBIT

Municipi de Barcelona.

UNIVERS

Població de Barcelona de 16 anys i més.

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

1000 entrevistes.

METODOLOGIA

Entrevista personal realitzada amb suport informàtic (CAPI) al carrer.

PROCEDIMENT DE MOSTREIG

Mostreig aleatori estratificat. Els estrats s'han format per l'encreuament dels deu districtes municipals amb el sexe i amb l'edat dels ciutadans (l'edat es divideix en sis categories: de 16 a 24, de 25 a 34, de 35 a 44, de 45 a 54, de 55 a 64 i de 65 anys i

més). S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats. A més, s'han establert quotes marginals per a persones en situació d'atur i estrangeres en cadascun dels districtes.

ASSIGNACIÓ

Proporcional a la població segons el Padró municipal d'habitants.

PONDERACIÓ

No és procedent

ERROR MOSTRAL

Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i $P = Q$, l'error és de $\pm 3,2$ per al conjunt de la mostra.

DATA DE REALITZACIÓ

Del 23 de març al 12 d'abril de 2021

EMPRESA DE TREBALL DE CAMP

Gesop S.L.



SIGLES

B

Base. Perfil de persones enquestades que responen a la pregunta de l'estudi

N

Número de respostes. Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi. En el cas de gràfics amb evolució s'indica el nombre d'entrevistes de la darrera consulta.

R

Tipus de resposta. Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per a la pregunta formulada



01

Usuaris de dia



RESUM DE RESULTATS

MOBILITAT

USUARIS/ES DEL TAXI DE DIA

El 31% dels/les barcelonins/es ha agafat un taxi de dia l'últim mes. N'agafen una mica més les dones que els homes i per grups d'edat, més en el grup d'edat de 25 a 34 anys (35,7%) i 55 a 64 anys (52,5%). Els/les que menys l'agafen de dia són del grup de 65 i més (44,3%) i el de 16 a 24 anys (44,4%).

Evolució: Les darreres dades en la sèrie són de desembre de 2017, quan es van deixar de fer les preguntes fins la present onada. Mantenim les dades per tenir l'evolució històrica, però en el decrement d'ús observat, s'ha de tenir en també en compte l'efecte del covid-19 respecte a la darrera enquesta realitzada en situació de normalitat.

NÚMERO DE SERVEIS USATS

En un mes, els/les usuaris/es del taxi han agafat de mitjana 3,2 serveis. L'ús esporàdic és el més habitual, així el 30,3% només n'ha agafat un i el 29,7% dos; mentre ho fa amb més freqüència (quatre o més vegades) el 27,4% dels i les usuàries.

Evolució: La intensitat d'ús que els/les usuaris/es ha baixat i caldrà tenir en compte a l'hora d'interpretar els

resultats l'observat en el punt anterior.

TEMPS D'ESPERA I MOTIU

El 68,7% de les persones que han agafat taxi el darrer mes han tardat menys de 5 minuts a agafar-lo, el 26,5%, en canvi, tarden una mica més i s'hi estan entre 5 i 15 minuts. El 4,2% diu haver hagut d'esperar més d'un quart d'hora. S'agafa el taxi principalment per realitzar gestions personals (41%) i per motius familiars (23,5%).

PETICIÓ DEL SERVEI DE TAXI

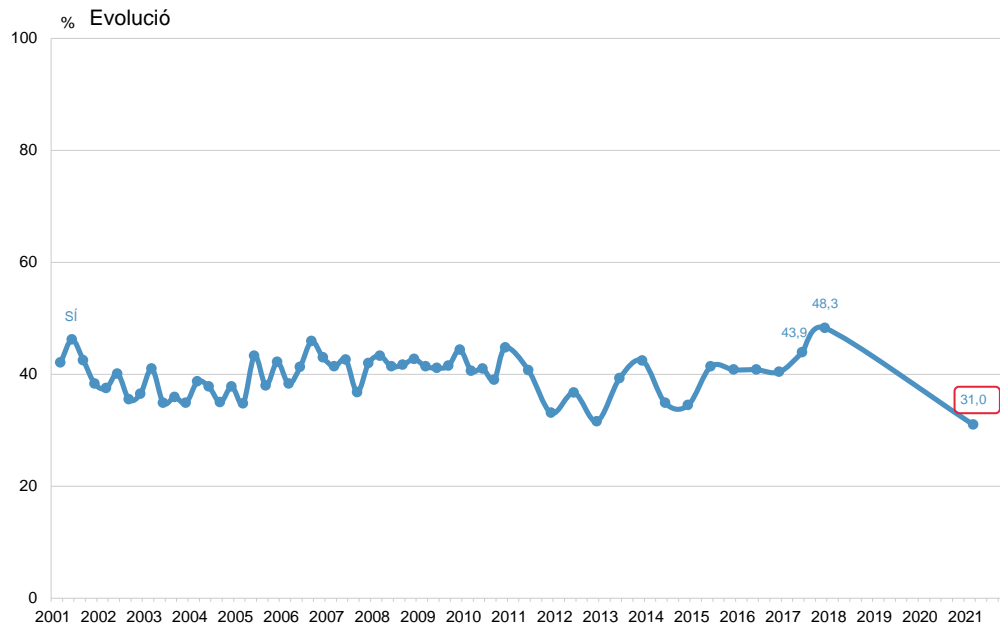
La majoria dels/les usuaris/es agafen el taxi a mà alçada (57,4%) i a la parada habilitada (21,9%), Un 12,3% ho fa per telèfon i un 8,4% per app. (principalment amb mytaxi). Les dades d'usuaris/àries d'apps s'han interpretat de forma qualitativa pel seu baix nombre.



HA AGAFAT UN TAXI DE DIA?

EVOLUCIÓ / CARACTERÍSTIQUES SOCIODEMOGRÀFIQUES

USUARIS DE DIA



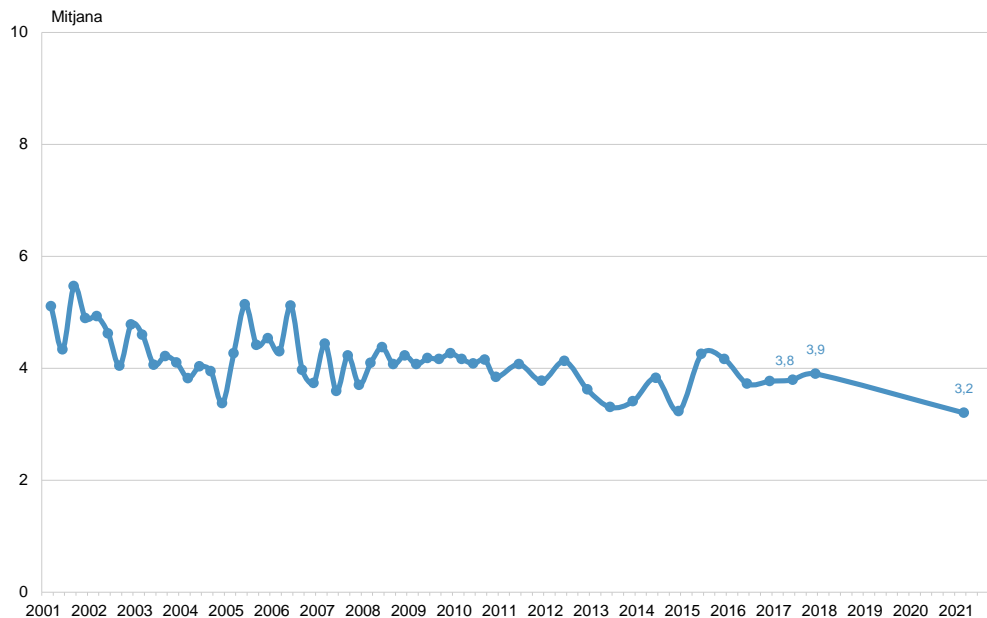
T_1 Durant l'últim mes, ha agafat alguna vegada un taxi de dia (entre les 6.00 h. Fins a les 21.59 h.)? **N** 1000

*Des de desembre de 2017 fins al març de 2021 no s'ha fet la pregunta



QUANTES VEGADES HA UTILITZAT EL TAXI DE DIA?

USUARIS DE DIA



T_2

Durant l'últim mes, de dia, quantes vegades ha utilitzat el taxi?

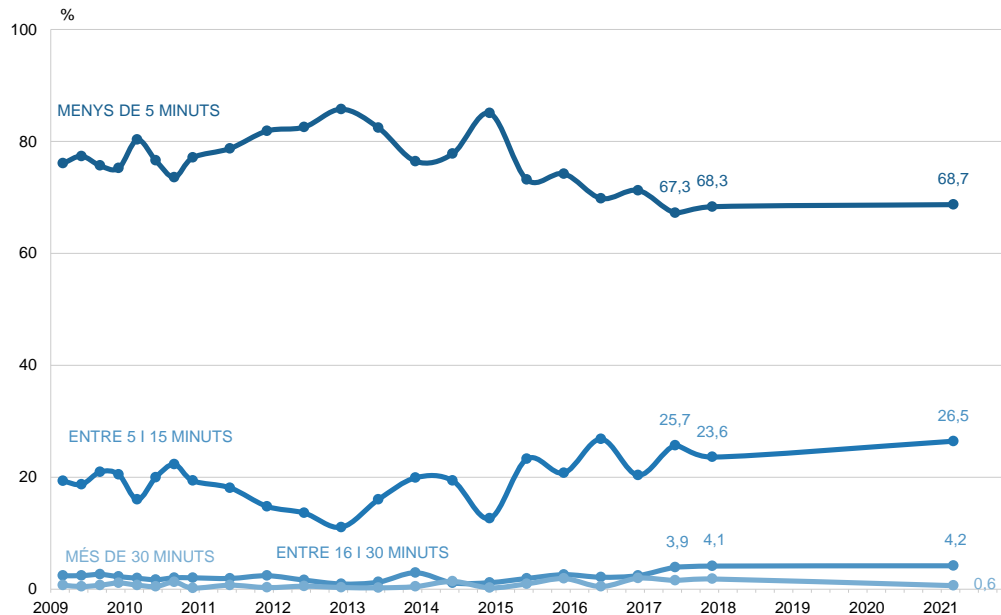
B Han agafat algun taxi de dia durant l'últim mes
N 310

*Des de desembre de 2017 fins al març de 2021 no s'ha fet la pregunta



QUANT TEMPS VA TARDAR EN AGAFAR UN TAXI DE DIA?

USUARIS DE DIA



T_3

La darrera vegada que va utilitzar un taxi de dia (l'últim mes), quant temps va tardar en agafar-ne un?
 B Han agafat algun taxi de dia durant l'últim mes
 N 310

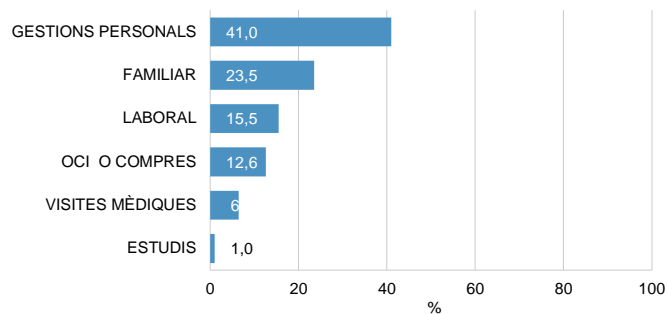
*Des de desembre de 2017 fins al març de 2021 no s'ha fet la pregunta



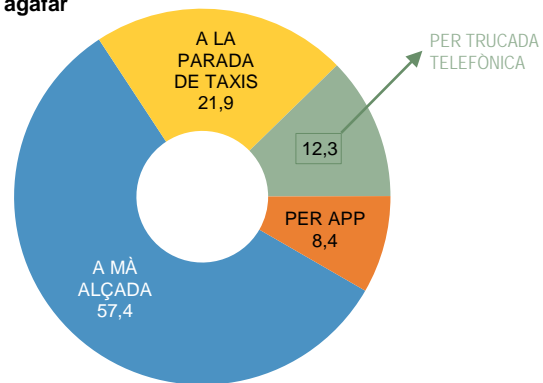
MOTIUS PER AGAFAR TAXI

USUARIS DE DIA

Motiu per agafar taxi



Com el va agafar



T_4 I per quin motiu va agafar el darrer taxi?

B Han agafat algun taxi de dia durant l'últim mes
N 310

T_5 I com el va agafar?

B Han agafat algun taxi de dia durant l'últim mes
N 310



02

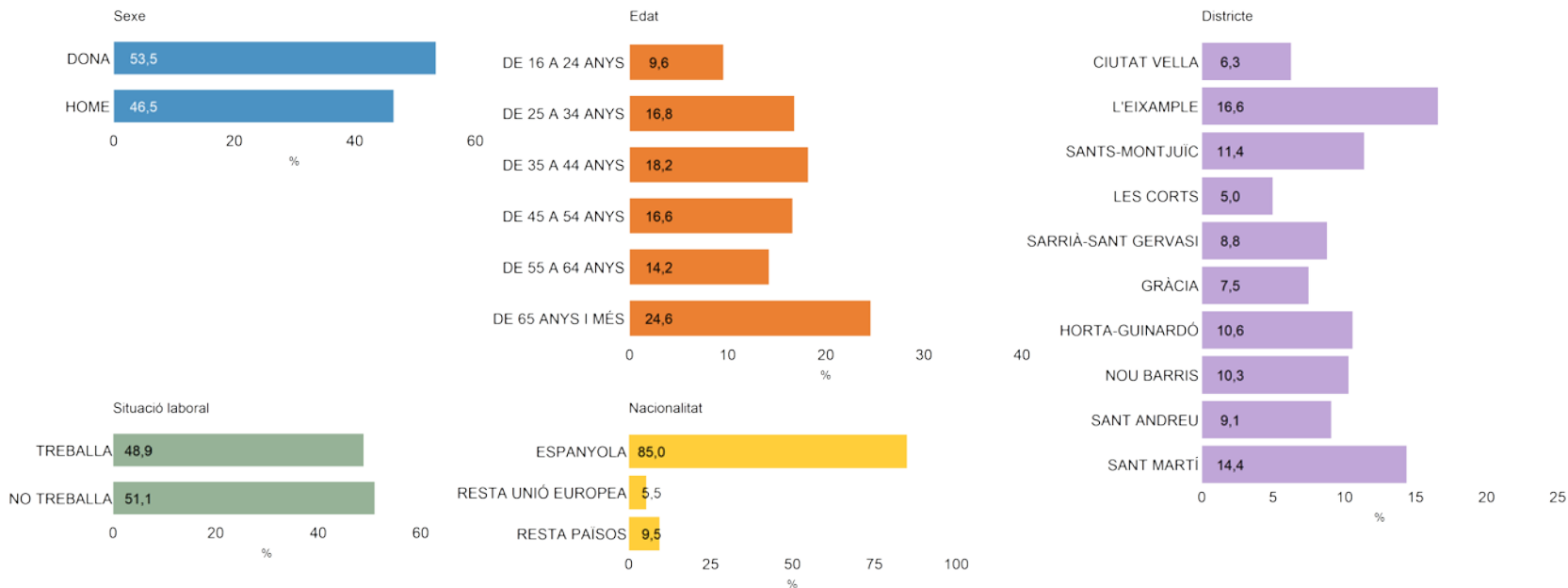
Perfil dels entrevistats





QUOTES

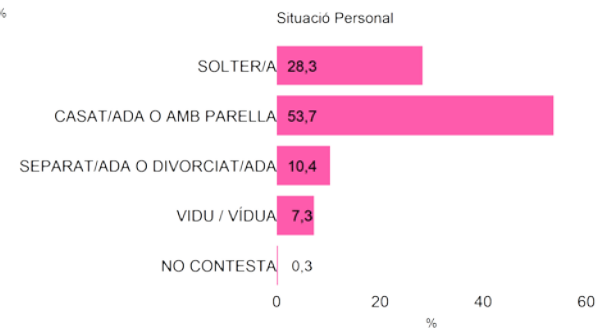
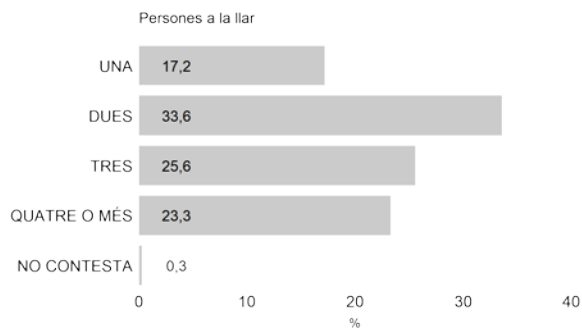
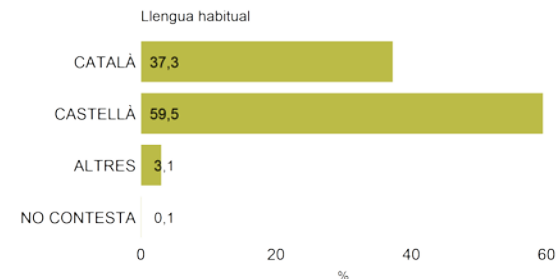
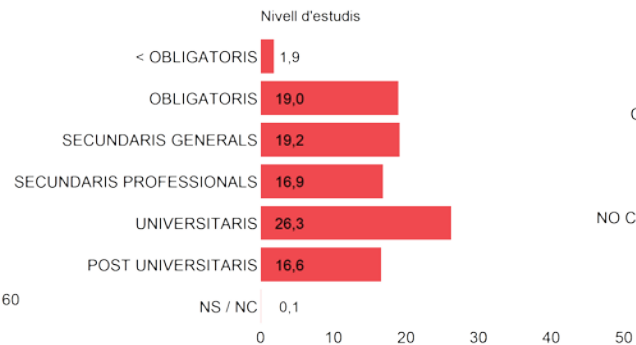
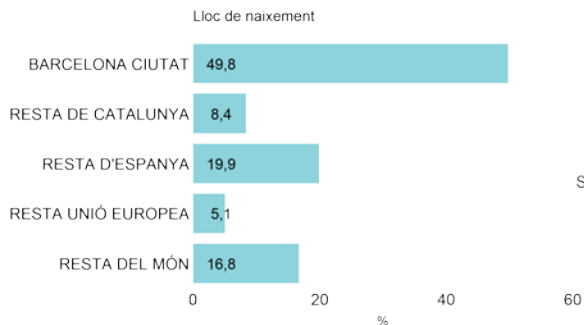
PERFIL DELS ENTREVISTATS





POSICIONAMENT I DADES PERSONALS

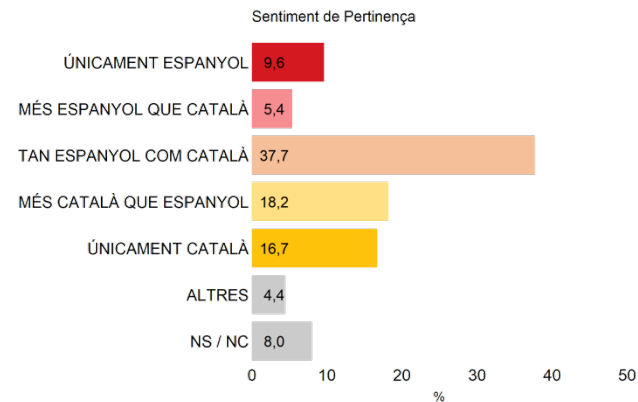
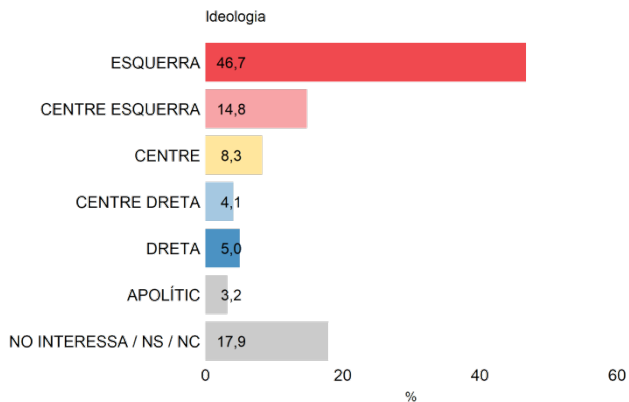
PERFIL DELS ENTREVISTATS





POSICIONAMENT I DADES PERSONALS

PERFIL DELS ENTREVISTATS





**Ajuntament
de Barcelona**

